



LABEL  
**EXCELLENCE**

[www.label-excellence.com](http://www.label-excellence.com)

# MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION



## Santé Madelin

### AVERTISSEMENTS

*Ce comparatif recense exclusivement des complémentaires santé en cours de commercialisation. Il a été réalisé en fonction de la documentation (conditions générales, grilles de prestations, notice d'assistance) en notre possession lors de son édition. Les caractéristiques des complémentaires santé présentées ici sont d'ailleurs susceptibles d'avoir évolué depuis la parution. Les diverses complémentaires santé du marché sont l'objet d'évolutions, d'améliorations et d'innovations constantes. Notre méthode s'appuyant principalement sur la comparaison d'une offre par rapport à l'ensemble des offres du marché à un moment T, les complémentaires santé dont les caractéristiques n'ont pas été améliorées d'une année sur l'autre courent le risque de se voir mécaniquement attribuer des notes inférieures à celles de l'année précédente.*

# MÉTHODOLOGIE D'ÉVALUATION SANTÉ MADELIN

Une complémentaire santé est composée de plusieurs formules ou niveaux de prestations. Pour chaque contrat, nous avons analysé une formule milieu de gamme bas, une formule milieu de gamme haut et une formule haut de gamme (seules les formules milieu de gamme haut et haut de gamme vous sont présentées dans les fiches de ce guide). La note des formules analysées est une moyenne pondérée des notes décrites ci-dessous. La note du contrat est égale à la moyenne des notes obtenues par chacune des formules analysées. Les contrats dont la note globale figure en tête du marché se voient attribuer le Label d'Excellence de notre rédaction.

## PRESTATIONS/TARIFS

La note Prestations/Tarifs représente environ 65 % de la note globale. Elle est calculée selon la méthodologie suivante :

Nous avons défini trois profils d'assuré et déterminé pour chacun d'eux une consommation annuelle de soins.

- **Profil 1** : un avocat de 37 ans
- **Profil 2** : un couple d'avocat de 42 ans avec un enfant de 10 ans
- **Profil 3** : un avocat de 57 ans

Nous avons ensuite calculé, pour chaque formule retenue pour notre étude et pour chaque profil, le montant exact qui sera pris en charge par le contrat (le remboursement global de la complémentaire santé).

Ces remboursements santé (ce que « rapporte » la complémentaire santé à l'assuré) sont ensuite confrontés aux tarifs (ce qu'elle lui coûte), afin de calculer le Rendement de la formule selon la formule suivante :

*Rendement = Remboursement pris en charge par la complémentaire - cotisation annuelle payée par l'assuré*

Le Rendement de chacune des formules étudiées est ensuite positionné sur le marché. Plus le rendement est conséquent, plus la note est importante.

Les tarifs de nombreuses complémentaires santé étant fonction du lieu d'habitation de l'assuré, nous répétons ce calcul en prenant en considération les tarifs pratiqués dans 4 villes différentes (Paris, Nantes, Libourne et Arras).

La note Prestations/Tarifs est une moyenne des notes calculées pour chacune de ces villes.

À noter que pour les formules présentées, seuls les profils correspondants à la cible ont été retenus. De plus, le rapport Prestations/Tarifs est déterminé à partir des tarifs fixés lors de l'adhésion, ce qui implique que nous comparons les prestations versées pendant la 1<sup>re</sup> année d'adhésion.

PRESTATIONS	PROFIL 1	PROFIL 2	PROFIL 3
HOSPITALISATION (1 FOIS/5 ANS)	Appendicite (coût: 650 €)	Thyroïde (coût: 1150 €)	Genou (coût: 500 €)
SÉJOUR EN SECTEUR CONVENTIONNÉ	2 jours	4 jours	4 jours
TRANSPORT EN AMBULANCE (COÛT: 51,30 €)	1 transport	-	1 transport
FORFAIT HOSPITALIER (COÛT: 20 €)	2 jours	4 jours	4 jours
CHAMBRE PARTICULIÈRE (COÛT: 60 €)	2 nuits	4 nuits	4 nuits
LIT D'ACCOMPAGNANT PAR JOUR POUR UN ENFANT (COÛT: 20 €)	-	-	-
MÉDICAMENTS SMR IMPORTANT (COÛT: 7,83 €)	5 boîtes	15 boîtes	8 boîtes
MÉDICAMENTS SMR MODÉRÉ (COÛT: 2,83 €)	12 boîtes	30 boîtes	14 boîtes
MÉDICAMENTS SMR FAIBLE (COÛT: 5,35 €)	2 boîtes	5 boîtes	6 boîtes
CONSULTATION GÉNÉRALISTE - SECTEUR 1 (COÛT: 25 €)	3 consultations	6 consultations	6 consultations
CONSULTATION OPHTHALMOLOGUE - SECTEUR 2 (COÛT: 60 €)	1 consultation	4 consultations	4 consultations
CONSULTATION GYNÉCOLOGUE - SECTEUR 2 (COÛT: 60 €)	2 consultations	2 consultations	-
CONSULTATION PÉDIATRE - SECTEUR 2 (COÛT: 55 €)	-	3 consultations	-
MAMMOGRAPHIE (COÛT: 85 €)	-	1 examen	-
IMAGERIE DE LA MAIN/ MEMBRE (COÛT: 45 €)	1 examen	-	1 examen
PANORAMIQUE DES DENTS (COÛT: 50 €)	-	1 examen	-
ANALYSE SANGUINE (ÉNUMÉRATION) (COÛT: 3,78 €)	1 analyse	2 analyses	2 analyses
ANALYSE SANGUINE THYROÏDE (COÛT: 12,15 €)	-	1 analyse	2 analyses
ANALYSE SANGUINE PSA (COÛT: 14,85 €)	-	-	2 analyses

PRESTATIONS	PROFIL 1	PROFIL 2	PROFIL 3
MASSEUR KINÉSITHÉRAPEUTE (COÛT: 15,30 €)	5 consultations	8 consultations	10 consultations
1 PAIRE DE SEMELLES ORTHOPÉDIQUES (COÛT: 150 €) - (1 FOIS/4 ANS)	1 paire	-	-
DÉTARTRAGE (COÛT: 28,92 €)	1 soin	2 soins	1 soin
COURONNE MÉTALLO CÉRAMIQUE (COÛT: 600 €) - (1 FOIS/4 ANS)	2 couronnes	2 couronnes	1 couronne
BRIDGE 3 ÉLÉMENTS (COÛT: 1800 €) - (1 FOIS/4 ANS)	-	-	-
IMPLANT 3 ÉLÉMENTS (COÛT: 2500 €) - (1 FOIS/4 ANS)	-	1 implant	1 implant
ORTHODONTIE ENFANT (PAR SEMESTRE) (COÛT: 850 €)	-	2 semestres	-
MONTURE DE LUNETTES ADULTE (COÛT: 100 €) - (1 FOIS/2 ANS)	1 monture	2 montures	1 monture
MONTURE DE LUNETTES ENFANT (COÛT: 100 €)	-	1 monture	-
VERRES SIMPLES ADULTE (COÛT: 100 €/VERRE) - (1 FOIS/2 ANS)	2 verres	2 verres	-
VERRES COMPLEXES ADULTE (COÛT: 200 €/VERRE) - (1 FOIS/2 ANS)	-	2 verres	2 verres
VERRES SIMPLES ENFANT (COÛT: 100 €/VERRE)	-	2 verres	-
LENTILLES REFUSÉES (COÛT: 45 €/BOÎTE)	-	4 boîtes	4 boîtes
AUDIOPROTHÈSES (COÛT: 1 100 €)	-	-	1 appareil
OSTÉOPATHIE (COÛT: 70 €/SÉANCE)	1 séance	4 séances	3 séances
DIÉTÉTICIEN (COÛT: 40 €/SÉANCE)	-	4 séances	-

## QUALITÉ DE SERVICE

La note Qualité de service représente 21 % de la note globale. Elle est le résultat d'une moyenne pondérée des notes décrites ci-dessous :

### Délais d'attente (coef.2,5)

Nous analysons les délais d'attente associés aux postes de prestations suivants (coef.2) : hospitalisation, maternité, soins courants, optique, soins dentaires, prothèses dentaires, traitement orthodontique et appareillages.

Pour chaque poste, la durée du délai d'attente est positionnée sur le marché. Plus la durée est réduite, plus la note est élevée. Si aucun délai d'attente n'est imposé, la note maximum est attribuée.

La nature du délai est également analysée (coef.1) : si durant le délai d'attente, la prise en charge est partielle ou limitée au ticket modérateur, la moitié des points est attribuée. Si la prise en charge est limitée au niveau de la formule directement inférieure, la note maximum est attribuée. Si aucune prestation n'est versée pendant le délai, aucun point n'est attribué.

### Bonus de fidélité (coef.1)

Nous analysons ici la présence de bonus de fidélité en optique et en dentaire. Les points sont attribués, en optique, et en dentaire, si présence d'un bonus de fidélité. La note bonus de fidélité est la moyenne des notes obtenues sur ces deux volets.

### Service de devis (coef.2,5)

Les postes de prestations suivants sont analysés : Hospitalisation, Optique, Dentaire, Audioprothèse. Pour chaque poste de prestation, si le service de devis est proposé, les points sont attribués.

### Réseau de soins (coef.3)

Nous analysons la possibilité pour les assurés d'accéder à un réseau de soins. Les postes analysés sont l'Optique, le Dentaire et l'Audioprothèse. Des points sont attribués pour chaque poste couvert par le réseau. La note réseau de soins est la moyenne des notes obtenues sur ces trois postes.

## Actions de prévention (coef.0,5) et domaines d'intervention (coef.0,5)

Nous étudions les éventuelles actions de prévention (supports de prévention ou programmes d'accompagnement personnalisés) proposées. L'analyse porte sur les domaines d'intervention suivants : alimentation, activité physique et addictions. Si des supports de prévention sont proposés, des points sont attribués par domaine concerné. Des points sont également attribués si un programme d'accompagnement personnalisé sur le thème de la nutrition, de l'activité physique ou des addictions est proposé.

### Téléconsultation (coef.1,5)

Des points sont attribués s'il est possible de bénéficier de ce service.

## GESTION DU CONTRAT

La note Gestion du contrat représente 9 % de la note globale. Elle est le résultat d'une moyenne pondérée des notes décrites ci-dessous :

### Décompte en ligne (coef.1)

Des points sont attribués si un service de décompte en ligne est proposé.

### Délais avant changement de garanties (coef.1)

Nous étudions les délais minimums avant diminution ou augmentation des garanties. Plus les délais sont réduits, plus la note est élevée. Si aucun délai n'est imposé, la note maximum est attribuée.

### Souscription en ligne (coef.1,5)

Des points sont attribués si le contrat peut être souscrit via Internet.

### Plateforme de renseignement (coef.0,5)

Si une plateforme de renseignement en ligne est accessible, des points sont attribués.

## ASSISTANCE

La note Assistance représente environ 5 % de la note globale. Elle est le résultat d'une moyenne pondérée des notes décrites ci-dessous.

### Présence des prestations suivantes en cas d'hospitalisation à domicile (coef.3):

- Soutien psychologique
- Téléassistance
- Prestations jeunes mamans
- Prestations maladies graves
- Recherche de prestataires
- Aide-ménagère
- Garde malade
- Livraison à domicile
- Garde/Accompagnement des enfants
- Garde des animaux domestiques
- École à domicile
- Garde/Accompagnement des ascendants dépendants
- Envoi d'un proche
- Protection juridique
- Informations pratiques/Renseignements téléphoniques

### Présence des prestations suivantes en cas de déplacement à l'étranger (coef.1):

- Frais de retour des accompagnants
- Frais de retour des bagages, animaux
- Envoi/maintien d'un proche au chevet
- Frais médicaux et d'hospitalisation
- Envoi de médicaments
- Avance de fonds
- Caution pénale, frais d'avocat
- Rapatriement si maladie
- Rapatriement si décès
- Frais de cercueil

## LES PRODUITS ANALYSÉS EN 2024

ACHEEL - ACHEEL ACTIVE  
ACHEEL - ACHEEL ESSENTIEL  
ACHEEL - ACHEEL PRIVILEGE  
AESIO MUTUELLE - AESIO SANTE PRO  
AG2R LA MONDIALE / MUTUELLE VIASANTE - PROTECPRO GERANT MAJORITAIRE (RESPONSABLE)  
AG2R LA MONDIALE / MUTUELLE VIASANTE - PROTECPRO TNS (RESPONSABLE)  
AGIPI - AGIPI SANTE  
ALAN - ALAN SANTE 2023  
ALPTIS ASSURANCES - SANTE PLURIELLE  
ALPTIS ASSURANCES - SANTÉ SELECT R  
AMPLI MUTUELLE - AMPLI SANTE (RESPONSABLE)  
APICIL MUTUELLE - API SANTE - GAMME EQUILIBRE  
APICIL MUTUELLE - API SANTE - GAMME SERENITE  
ASSU 2000 - OFFRE 100% SANTE ASSU 2000  
ASSUREO - OFFRE 100% SANTE ASSUREO  
COCOON - COCOON ASSURANCE SANTE (RESPONSABLE) - CAS 4  
CREDIT AGRICOLE - COMPLEMENTAIRE SANTE DES PROFESSIONNELS (RESPONSABLE)  
CREDIT MUTUEL - COMPLEMENTAIRE SANTE  
DIRECT ASSURANCE - CONTRAT SANTE  
EURO ASSURANCE - OFFRE 100% SANTE EUROASSURANCE  
GENERALI - IDEO SANTE (RESPONSABLE)  
HARMONIE MUTUELLE - PROTECTION SANTÉ ENTREPRENEURS  
HODEVA - ACTIVANCE SANTE TNS  
KOVERS MUTUELLE SANTE - KOVERS TRIBU  
LA MUTUELLE GENERALE - ADVENGO SANTE II (RESPONSABLE)  
LA MUTUELLE VERTE - GARANTIE TRAVAILLEURS NON SALARIES (RESPONSABLE)  
LCL - COMPLEMENTAIRE SANTE DES TRAVAILLEURS NON SALARIES (RESPONSABLE)  
M COMME MUTUELLE - ESPRIT M Pro  
MAAF ASSURANCES - VIVAZEN (RESPONSABLE)  
MACIF - MACIF MUTUELLE SANTE (RESPONSABLE)  
MATMUT / MUTUELLE OCIANE - OCIANE SANTE PRO (RESPONSABLE)  
MERCER - OFFRE SOLUTION TNS  
MERCER - PREMA SANTE TNS  
MERCER - SOLUTION 50  
MERCER - SOLUTION EXCELLENCE  
MERCER - SOLUTION TNS  
MMA - ASSURANCE SANTE FORMULE CONFORT (RESPONSABLE)  
MMA - ASSURANCE SANTE FORMULE ESSENTIELLE (RESPONSABLE)  
MMA - ASSURANCE SANTE FORMULE FAMILLE (RESPONSABLE)  
MMA - ASSURANCE SANTE FORMULE SENIOR (RESPONSABLE)  
MMA - ASSURANCE SANTE FORMULE VITALE  
MUTUELLE BLEUE - PACK BLEU PRO  
MUTUELLE GENERALE DES CHEMINOTS (MGC) - MGC SANTE INDEPENDANTS (RESPONSABLE)  
MUTUELLE GROUPE SMISO MUTUELLE DES CADRES - ACTIV SANTE TNS  
MUTUELLE INTERGROUPES D'ENTRAIDE (MIE) - MA CARTE SANTE TNS (RESPONSABLE)  
MUTUELLE PREVIFRANCE - MUTUELLE SANTE PRO (RESPONSABLE)  
PAVILLON PREVOYANCE - SANTEA  
PRO BTP - BTP SANTE ARTISANS  
SOCIETE GENERALE - LA COMPLÉMENTAIRE SANTE PRO SOCIÉTÉ GÉNÉRALE  
SWISSLIFE - SWISSLIFE PREVOYANCE ENTREPRISES + DIRIGEANTS  
SWISSLIFE - SWISSLIFE SANTE MADELIN (RESPONSABLE)  
THELEM ASSURANCES - EVOLUTION  
UNICED - UNICED COMPLEMENTAIRE SANTE DES PROFESSIONS DU CHIFFRE ET DU DROIT MADELIN  
UNIM - UNIM COMPLEMENTAIRE SANTE (RESPONSABLE)  
WEMIND - WEMIND CARE